

自分を変える まわりが変わる 未来も変わる

knocks

ハックス葵

プログラム
ピックアップ

*

「PC業務基礎」

*

Vol. 5
2020 Summer

特集1

スタッフィングインタビュー

〜縁の下から見るみんなの姿〜

特集2 定着支援の現場から
私が長く働けている理由
ワケ

特集3
イベント覗き見隊!

プログラムピックアップ⑤
PC業務基礎-----1

特集1
スタッフインタビュー
～縁の下から見るみんなの姿～---2

特集2
私が長く働けている理由-----3

特集3
イベント覗き見隊！-----5

お知らせ-----6

向日葵-----6

プログラムピックアップ⑤ PC業務基礎

ノックス英で行うPC業務基礎は、「パソコンの資格を取得すること」を目的としたプログラムではなく、「一般的な企業の事務作業で必要とされる基礎的なPCスキルを底上げすること」を目的としたプログラムです。プログラムは「①事務職編」と「②軽作業編」の二種類があります。

①事務職編
ビジネス文書の作成方法を学ぶことを目的としています。ワードでは一般的なビジネス文書の書き方を学び、エクセルでは事務職で使う関数について学びます。MOSやパソコン検定の資格を得れば、ビジネス文書が作成できると思われる方が多いものの、実際に作成をしてみると難しいと感じられるようです。そういった方も、ビジネス文書に精通している講師のフィードバックを受け

ることで、自信を付けてもらえるようなプログラム構成を心掛けています。

②軽作業編
軽作業編には大きく分けて二つの目的があります。一つは「正確性を重視したタイピングスキルを上げること」です。講師に聞いたところ「パソコン経験の少ない方は、ホームポジションを一から覚えるために比較的スキルアップが早いのですが、パソコンの経験がある方で間違ったタイピングをしている方は、ホームポジションへの修正から始めてもらうので多少時間がかかります」とのことでした。企業は速さよりも正確性を重視する傾向にあります。ホームポジションへの修正を行う過程では、慣れないタイピングになるため一旦速さは落ちます。しかし正しいポジションに慣れると正確に打てるようになってきます。もう一つの目的は「不明点を確認する力を付けること」です。例えばアンケート入力などに使用



するテキストには、手書きのアンケートを想定してあえて読みにくい文字や誤字を含めてあります。作業途中に読めない部分があるときなどは、自己判断ではなく講師にきちんと確認する必要があるとされています。最近では、軽作業の現場でもPCを使う場面が増えていきます。PCスキルのブラッシュアップにも、PCに対する苦手意識克服のためにも役立つプログラムとなっています。

特集1 スタッフインタビュー（加藤編） 縁の下から見るみんなの姿

ノックス英の事務方として日々業務にあたっていますが、新規利用者さんに対する利用開始手続きの時に何を思いますか？

利用開始手続きで最初に行う業務は名札と日々の日報を綴じるファイル（以下、ファイル）を作成することです。その時点では名前と顔しかわかりませんが、ファイルを作りながら、「この中にどれくらいノックス英の経験が積まれていくのだろうか」と期待が膨らみます。

通所を決めるまでにたくさん悩まれたんだろうな、今までの卒業生のように、「私は私でいいんだ」と感じられるようになってもらえるといいな、と思いがちなことを込めて作成します。

利用者さんの出欠を一カ月ごとに整理をする業務も担っていますが、そこで利用者さんの変化を感じますか？

それは毎月感じます。最初はなかなか通所できなかった利用者さんが、週5日通所できていること

に気がつく月があり、新鮮な気持ちになります。ああ、頑張っているなあって。

就職活動が本格的になると「施設外支援」が多くなるので、卒業が近いこともわかります。

毎月出欠のデータを見てみると、そういった利用者さんの動向がよくわかります。

退所手続きの時はどんなことを感じますか？

最初に作ったまっさらなファイルに分厚い日報が挟まっているのを見ると一日一日積み重ねてきた歴史を感じて感慨深いです。そして「卒業生の声」という卒業生からのメッセージをパソコンに入力するのが一番好きな仕事です。入力していると、その卒業生が利用者さんの前に立って卒業の挨拶をした時の堂々とした姿を思い出します。

「自分も以前はうまくいかないことが多かったけど、大丈夫だよ」と伝える姿は何よりも説得力があり、利用者さんたちの心に響きますよね。

また、「働きたい」という気持ちをノックス英に託してもらい、それに応えられた証だとも思うので誇りに感じます。

書類だけでも、メンバーさんの努力や変化がわかるわけですね。

ただの紙ではない。ただの数字でもない。一人一人の顔が浮かぶ、かけがいのないものです。

プロフィール 加藤（かとう）

事務処理の「要」として活躍。年度末・月末になると机の上に積み重なった書類の束を怒涛の勢いで片づけつつ、小さな額のお金の出入りにも眼を光らせている。そして、スタッフミーティング時の議事録の正確性は東区でトップクラス*。

（※ノックス英調べ）



卒業手続きは利用者さんの足跡を辿る作業そのものですね

私が長く働けている理由



ノックス獎では、「就職すること」ではなく「長く働くこと」を目指して支援をしています。長く働くためには自己理解が必要です。それが一見遠回りに見えてしまうので避けてしまいがちですが、自分と向き合った分だけ次につながっていきます。今回は、紆余曲折しながらも常に自分と向き合って就労を継続している卒業生にインタビューをしました。



—就労移行につなごうとしたきっかけを教えてください。
直接のきっかけは、市の相談窓口で就職について相談したことです。そこで就労移行の話を知り、市の相談窓口で就職について相談したことです。そこで就労移行の話を知り、市の相談窓口で就職について相談したことです。

—ノックス獎に通所して変わったと思うことは何ですか？
いろんな人たちがコミュニケーションをとるようになったことです。人のコミュニケーションのいいところをマネし、逆に自分が嬉しくなりました。これはやらないようにしました。一人でいたら学ぶことが難しいことなので、通所してよかったです。

—入社してもうすぐ5年経ちますが、その間いいことばかりではなかったと思います。一番大きな危機はいつでしたか？
入社して2〜3年経った頃です。気のゆるみが出てきて、気づいたら何でもネガティブな方向へ考え込むようになっていました。

—その時にどのような対応をしましたか？
社内の先輩に相談したり、ノックス獎のOB・OGが集まるお茶会に参加してみんなの意見を聞いたり、社内外こだわらずいろんな人に相談しました。

—ノックス獎でコミュニケーションの大事さを学び、その姿勢が社会人になっても影響したんですね。
そうですね。社会人になってからは「周りの人たちがどう考えているのか」という事を意識するようになったので、いろんな人の意見を聞くようになりました。その上で、自分がどうしたらいいかを考えています。

—学生時代を思い返すと、そうではないかと「自分が百パーセント正しくて、自分と違う考えの人は百パーセント間違っている」という思いが強かったような気がします。学校の「勉強」は、正解がはっきりしているもので、自分の意見を通せるところがあります。だから「自分が百パーセント正しい」という考えに拍車がかかっていたのかもしれないですね。コミュニケーションをとって相手の意見を聞くという意識は薄かったです。

—また、コミュニケーションの大切さに気づけたのは、ノックス獎での学びが大きく影響しています。その要素はいつかありますが、一番大きいのは、「自分が百パーセント正しいわけではない」と受け入れたことです。自分も

含めて一人ひとりいろんな考えがある、その考えはどちらも正しいし、ある意味どちらも間違っている、という考えにシフトしていききました。

—正解が決まっている勉強の世界とは違い、「間違ってもいいんだ」という価値観を身に付けることで考え方が柔軟になり、気持ちも楽になったんですね。
そうですね、今後に向けてのキャリアプランはありますか？

—「自分はどうしていきたい」と決めるのは苦手なので、決められる自分になりたいです。
勉強のように答えがあってそれを導き出すのは得意だけど、仕事では答えを作り出さないといけないですね。それはコミュニケーションとはまた違って、周りを見れば学べることでいいですね。仕事をやる中で「自分はこうしていきたい」というゴールを設定していくことにチャレンジしていききたいけど、それが会社の求めるものとかけ離れていてはいけないので、まだまだ学ぶことが多いです。社内の会議に参加する機会が増えてきたので、これから学んでいきたいです。

—就労に向けて頑張っている方たちにメッセージをお願いします。
ノックス獎に通っていた時も社会人になってからも感じていますが、自分のできること・できないことの見極めはすごく難しいです。できないことをできるようにするのは大事ですが、努力したらできるようになるものなのか、特性のために努力してもできないものなのか、という判断が難しい。だから何をがんばっているのかわからず、結果的にあれもこれもあきらめてしまいがちです。

—でも、「できない」と思っていたことが本当にできないのか？と見返す機会を定期的につくってほしいと思います。
僕の場合はノックス獎に通っていた時に、ある程度「できる」「できない」の仕分けをしました。でも、その時にできなかったと思っていたことが、就労後一年経った時にできるようになっていったことがあります。二年目にはさらに増えました。今はできなくても、経験を積んだからこそのできるようになる事があるということです。だからその可能性を信じて「できない」と心の奥にしまこんでいたことを見返して拾ってあげてください。それが必ず自分の財産になっていきます。



ノックス葵の見学にいらっしゃいませんか？



ノックス葵では、オリジナルのワークシートや
Microsoft アプリに加え、レゴブロック、ボード
ゲーム、各種スポーツ等、ちょっと見では「就労」と
は無関係に感じるアイテムをたくさん使って
プログラムを展開しています。
そしてプログラムを通して、はたらく
ために必要なコミュニケーションの
コツを身につけていただけるよう工夫
しています。少しでも興味を持たれましたら
お気軽にお問い合わせください！
お待ちしております。



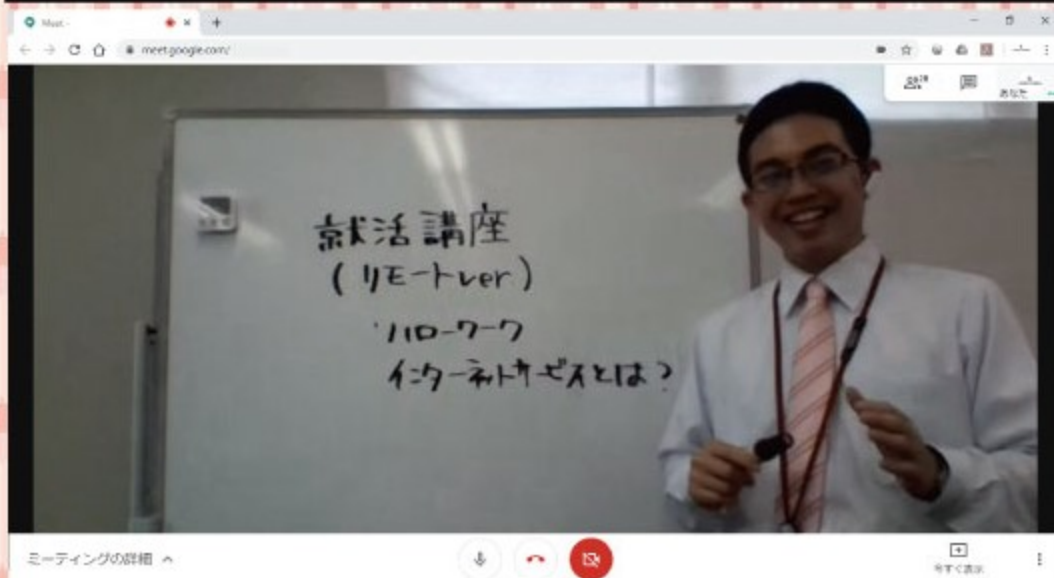
向日葵 ④



家が大好きな私の休日は、昔から一人で楽しめる読書や映画鑑賞が定番。特に映画鑑賞はどんな心身の状態でもその時々々にフィットする作品が必ずあるので、大切な癒しアイテムになっています。ということで今回は、私が独断で選んだ「家でゆっくり視聴するのに最適な映画ベストテン」を発表します！
(★..お気楽レベル)

- 第十位: ラブ・アクチュアリー 2003年 (米・英) 愛が溢れる ★★★★★
 - 第九位: ラブソング (96年 (英領香港) 運命を信じますか? ★★★★★
 - 第八位: きつと、うまくいく 2000年 (印) 大丈夫、上手くいく ★★★★★
 - 第七位: スラムドッグ\$ミリオネア 2008年 (英) 格差 ★★★★★
 - 第六位: イミテーションゲーム 2014年 (米・英) 戦争と戦術と人権と ★★★★★
 - 第五位: 活る (1974年 (中) 中国版「風と共に去りぬ」 ★★★★★
 - 第四位: ロブスター 2015年 (希・仏・愛・蘭・英) ディストピア ★★★★★
 - 第三位: パラサイト 半地下の家族 2019年 (韓) 言うまでもなく ★★★★★
 - 第二位: 善き人のためのソナタ 2009年 (独) 人の本当の温もりとは ★★★★★
 - 第一位: 美輪 1987年 (中) 私を映画好きにした一本 ★★★★★
- そして最後におまけの日本映画をひとつ。
インテリジョン・ラブ 2015年 (日) ネットばれ厳禁二度見推奨 ★★★★★
(スタッフ 安井)

特集3 イベント覗き見隊！ 在宅によるプログラム提供



「在宅ワーク」の企業が増え、新しい「はたらきかた」が登場してきました。オフィスを狭くして、家で仕事することに切り替えた会社もあるとニュースで見ました。

ノックス葵も、「在宅プログラム(リモートプログラム)」を始めました。これは、新型コロナウイルス感染症対策として実施しています。内容は、パソコンを使うものから、複数人でのグループワーク、また個別面談など様々です。

最初は音声がかたかったり画面が固まったりと、いくつかトラブルがありましたが、今は利用者さんも接続から受講までスムーズに参加できています。

「在宅でもグループワークができるのが不思議だった」「他の方の質問が、自分では気が付かないようなアイデアや質問だったので、参考になった」と利用者さんからは感想ももらっています。

今後も新型コロナウイルスの対策状況により、在宅プログラムの期間は変わってきますが、今できる支援を安全にみなさんにお届けしていきたいと思っております。



「見えない障害」とたたかっているあなたへ。
「新しい扉」をノックしませんか？

ノックス葵ではコミュニケーションに重点を置いたプログラムや未体験の仕事に挑戦できる企業実習などの就労支援サービスを提供しています。「得意なこと」「不得意なこと」「やりたいこと」を整理し、自分にあった仕事で長く働けるようサポートします。

プログラム紹介

※事業所内のプログラムの一部です。

【特性理解】

自分の得意・不得意の理解

【模擬就労】

自己理解を踏まえ、自分に合った仕事のしかたを習得

【パソコン講座】

仕事に直結するPCスキルの向上



実績

発達障害などのコミュニケーション課題解決に特化したノウハウにより 一般企業への就職率は全国平均の約2倍！

スタッフ紹介

福祉・企業出身のスタッフが、それぞれの立場で幅広くサポート



ノックス葵の強み

定着支援

キャリアコンサルタント、ジョブコーチなどの有資格者が就職後も支援



united unique

株式会社 ユナイテッドユニーク

〒461-0004 愛知県名古屋市長区葵3丁目12番7号 AMS葵3ビル 2F

地下鉄「車道駅」徒歩2分、「千種駅」徒歩6分

TEL 052-930-5216 Email contact@uni-uniq.com

FAX 052-930-5217 URL http://www.uni-uniq.com

knocks 就労移行支援事業所 ノックス葵

就労定着支援事業所 ノックスPLUS knocks+

steps 学生向け就職支援 ステップス

企業の障害者雇用を支援 ハンズ hands

